

FORMULARZ REKLAMACYJNY OPON

W celu zapewnienia właściwego i dokładnego rozpatrzenia reklamacji, wszystkie części formularza muszą być kompletnie wypełnione. Wymagany jest także podpis użytkownika i dealera w odpowiednich miejscach formularza.



Falken Tyre Europe GmbH
 Berliner Strasse 74-76
 63065 Offenbach am Main
 Fax: +49 (0)69 247 52 52 11
 Tel: +49 (0)69 247 52 52-80
 Tech.Feedback@falkentyre.com

Kraj:

Nr reklamacji:

Właściciel opon(y)

Nazwisko i imię/firma

Ulica

Kod pocztowy i miejscowość

Telefon

E-Mail

Sprzedawca/Dealer

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy i miejscowość

Telefon

E-Mail

Dane pojazdu Przedni napęd Tylny napęd Napęd na 4 koła ABS Zawieszenie pneumatyczne Retarder

<input type="checkbox"/> Osobowy	<input type="checkbox"/> Dostawczy	<input type="checkbox"/> Ciężarowy	<input type="checkbox"/> Specjalny	<input type="checkbox"/> Ciągnik	<input type="checkbox"/> Naczepa	<input type="checkbox"/> Wozidło
<input type="checkbox"/> Stacjonarny	<input type="checkbox"/> Offroad	<input type="checkbox"/> Autobus	<input type="checkbox"/> Budowlany	<input type="checkbox"/> Kamping	<input type="checkbox"/> Przyczepa	

Przód

Marka pojazdu

Model / Typ

Data 1-szej rejestracji pojazdu

Pojemność i typ silnika

Moc silnika KW

Prędkość maksymalna Km/h

Reklamowane opony

Data zakupu <input type="text"/>	1. Oś <input type="text"/> bar	Pierwsze wyposażenie (OE) <input type="checkbox"/>
Przebieg opon <input type="text"/> km	2. Oś <input type="text"/> bar	

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Warunki użytkowania opon

<input type="checkbox"/> Prywatnie	<input type="checkbox"/> Ruch lokalny	<input type="checkbox"/> Żwirownia	<input type="checkbox"/> Las
<input type="checkbox"/> Taxi	<input type="checkbox"/> Długi dystans	<input type="checkbox"/> Kamieniołom	<input type="checkbox"/> Koło zapasowe
<input type="checkbox"/> Miasto	<input type="checkbox"/> Plac budowy	<input type="checkbox"/> Rolnicza	<input type="checkbox"/> Inne

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

Powód reklamacji

<input type="checkbox"/> 1 Wibracje (drgania)	<input type="checkbox"/> 5 Ślady zużycia	<input type="checkbox"/> 9 Pęknięcia	<input type="checkbox"/> 13 Wygląd
<input type="checkbox"/> 2 Nie można wyważyć opon	<input type="checkbox"/> 6 Niski przebieg	<input type="checkbox"/> 10 Kierowność (Handling)	<input type="checkbox"/> 14 Montaż niemożliwy
<input type="checkbox"/> 3 Hałas	<input type="checkbox"/> 7 Deformacja	<input type="checkbox"/> 11 Ściąganie	<input type="checkbox"/> 15 Zła dostawa
<input type="checkbox"/> 4 Ubytek powietrza	<input type="checkbox"/> 8 Oderwania	<input type="checkbox"/> 12 Przyczepność	<input type="checkbox"/> 16 Złe oznakowanie

Szkoda materialna Tak Nie Szkoda cielesna Tak Nie Produkt brał udział w wypadku drogowym Tak Nie

Oświadczam, że podane powyżej szczegóły są zgodne ze stanem faktycznym i wiedzą. Potwierdzam, że wymienione powyżej opony były zamontowane na pojeździe opisanym powyżej. Dla ustalenia przyczyny powstania uszkodzenia wyrażam zgodę na przecięcie/zniszczenie opon(y) w celu przeprowadzenia badań. W razie uznania reklamacji i zwrotu pieniędzy lub nowego produktu, reklamowane opony mogą być zutilizowane. Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne jest reklamacją z tytułu gwarancji jakości opon udzielonej przez producenta. Poprzez swój podpis akceptuję(my) Warunki Gwarancji firmy Falken Tyre Europe GmbH. Państwa dane osobowe dostarczone do nas będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia Państwa reklamacji. Dane te nie będą przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej poza Grupę Sumitomo i jej Dostawców usług.

Miejsce Data Podpis użytkownika Podpis dealera