



5-letnia gwarancja FALKEN | DUNLOP

„Opony FALKEN | DUNLOP są projektowane i produkowane zgodnie z najwyższymi standardami jakości. Zaufanie naszych klientów do jakości naszej pracy stanowi podstawę naszego sukcesu”.

Gwarancja rozpoczyna się:

W momencie sprzedaży klientowi końcowemu potwierdzenie w postaci faktury / paragonu) lub od daty produkcji zgodnie ze znakiem tygodnia w numerze DOT (jeżeli nie ma faktury / paragonu).

Gwarancja kończy się:

Po upływie pięciu lat od rozpoczęcia, jeśli głębokość bieżnika wynosi poniżej 2 mm w jednym z głównych rowków profilu bądź, kiedy opona osiągnie wiek ośmiu lat.

Gwarancja obejmuje:

Wszystkie opony marek FALKEN | DUNLOP sprzedane przez jednego z partnerów FALKEN | DUNLOP, autoryzowanych przez Dunlop Tyre Europe GmbH lub zamontowane jako część oryginalna w nowym pojeździe.

Rekompensata następuje:

Poprzez procentową notę uznaniową dla dealera do danej aktualnej ceny zakupu dealera lub alternatywnie poprzez wymianę na nową oponę ale tylko przy ponad 90% pozostałej głębokości bieżnika.

Nota uznaniowa dealera = cena zakupu dealera * $\frac{\text{Pozostała głębokość bieżnika} - 2 \text{ mm}}{\text{Oryginalna głębokość bieżnika} - 2 \text{ mm}}$

Obsługa:

Po wstępnej ocenie opon przez autoryzowanego partnera FALKEN | DUNLOP, powinien on przekazać reklamację do Dunlop Tyre Europe GmbH. Wszystkie zareklamowane opony muszą być dostępne do weryfikacji przez Serwis Techniczny Dunlop Tyre Europe GmbH. Jeżeli nie da się wykluczyć przyczyny reklamacji leżącej po stronie producenta, to rekompensata za opony zostanie obliczona na podstawie powyższego wzoru. Dunlop Tyre Europe GmbH nie ponosi kosztów związanych z montażem.

Wykluczone są wszystkie reklamacje, których przyczyną jest nieprawidłowe użytkowanie (np. niewłaściwe ciśnienie powietrza, przeciążenie, stosowanie w warunkach nieodpowiednich dla produktu, nieprawidłowa geometria zawieszenia lub nieprawidłowy montaż, użytkowanie w wyścigach / rajdach, nadużycie (np. wandalizm, kradzież) bądź zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne (np. spowodowane uderzeniem). Ponadto wykluczone są opony naprawiane lub bieżnikowane oraz wszystkie reklamacje dotyczące przedwczesnego lub nieregularnego zużycia.

Ustawowe prawo do gwarancji (odpowiedzialność za wady) przysługujące konsumentom nie jest ograniczone przez gwarancję. **Gwarantem jest Dunlop Tyre Europe GmbH, Berliner Straße 74-76, 63065 Offenbach.**