

PROSIMY O PRZESŁANIE ZGŁOSZENIA REKLAMACJI NA: reklamacje@bridgestone.eu

FAX: +48 22 606 18 22

Zgłoszenie reklamacji opon

Data: _____ - _____ -201...

OSOBOWE, DOSTAWCZE, 4x4

Miejsce:

Użytkownik		Tel. kontaktowy	
Miejsce zgłoszenia reklamacji.	Pełna nazwa firmy lub pieczęć firmy/dealera		
Osoba przyjmująca zgłoszenie reklamacji		Tel. kontaktowy	
Nazwa bieżnika	Rozmiar	Nośność/Prędkość	DOT/Nr seryjny
1)			
2)			
3)			
4)			
Data Zakupu	____ / ____ / ____	Nr faktury zakupu od Bridgestone	Kraj produkcji:
Pochodzenie opony	Rynek wtórny <input type="checkbox"/>	Oryginalne wyposażenie <input type="checkbox"/>	
Marka, model pojazdu		Przebieg opon(y) (km)	
Rocznik samochodu		Przebieg samochodu	
Opona naprawiana?	1) TAK / NIE	2) TAK / NIE	3) TAK / NIE
		4) TAK / NIE	



Miejsce uszkodzenia opony :

zakreślić właściwe

Stopka Bok Bark Bieżnik Warstwa uszczelniająca

Charakter uszkodzenia: (dokładny opis zgłaszanego uszkodzenia)

CZEŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ JAKOŚCIOWA (proszę zaznaczyć odpowiednie pola):

Oświadczam, że:

1. Reklamowany produkt stanowi moją własność. TAK / NIE
2. Reklamowany produkt NIE BRAŁ / BRAŁ udział(u) w wypadku drogowym.
3. Reklamacja NIE WIĄŻE SIĘ / WIĄŻE SIĘ ze stratami materialnymi i/lub zdrowotnymi.
4. Dla jednoznacznego ustalenia przyczyny powstania uszkodzenia WYRAŻAM /NIE WYRAŻAM zgody na przecięcie opony. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż w pewnych przypadkach brak przecięcia opony uniemożliwia dokładne ustalenie przyczyn powstania uszkodzenia. W przypadku wyrażenia zgody na przecięcie opony zgłaszający reklamację zrzeka się roszczeń wobec *Bridgestone* z tytułu nieodwracalnego zniszczenia opony.
5. Informacje zawarte w niniejszym formularzu są prawdziwe, a informacje, które mogłyby pomóc w ocenie stanu reklamowanego produktu nie zostały zatajone.
6. Zapoznałem(am) się szczegółowo ze Zobowiązaniem Gwarancyjnym *Bridgestone*.
7. W przypadku nieuznania reklamacji: PROSZĘ O ZWROT OPONY NA MÓJ KOSZT / WYRAŻAM ZGODĘ NA UTYLIZACJĘ OPONY
Nieznaczenie pola w pkt.7 bez pisemnego żądania zwrotu będzie skutkowało utylizacją opon po 10 dniach od wysłania decyzji do Sprzedawcy
8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu reklamacji.

Miejscowość.....data:.....czytelny podpis użytkownika zgłaszającego reklamację:.....