



Gwarancja dla opon marek Hankook, Falken, Firenza, Infinity

1. Producent udziela gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych marki Hankook, Falken, Firenza i Infinity.
2. Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 3 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub przez okres 3 lat od daty sprzedaży towaru nabywcy, potwierdzonej dowodem zakupu.
3. Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
4. Ogólne warunki gwarancji:
 - Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie 2.
 - Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura)
 - Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia lub w autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej.
 - Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - nieprawidłowym przechowywaniem,
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowym montażem/demontażem,
 - eksploatacja niezgodna z zaleceniami na boku opony,
 - nieprawidłową techniką jazdy,
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe - uszkodzeniem mechanicznym,
 - zużyciem rzeźby bieżnika,
 - naturalnym procesem starzenia się gumy.
5. Reklamacje związane z wszelkimi wibracjami będą rozpatrywane gdy zużycie bieżnika nie będzie większe niż 0,8 mm
6. Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
7. Opony naprawiane poza producentem nie podlegają reklamacji.
8. Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
9. Opony nie posiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.
10. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.
11. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzania specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40 dni od daty przyjęcia reklamacji.
12. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:
 - jeżeli wada ujawni się do 24 miesięcy od daty wydania opony - do wymiany na nową wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony

- jeżeli wada ujawni się po okresie 24 miesięcy od daty wydania opony - do wymiany na nową wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 12 p.1 / 12 p.2 tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.
14. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością opony nowej wg następującego wzoru:
$$100 \left[\frac{\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}}{\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm}} \right] \%$$
15. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nieużywania pojazdu w wyniku składanej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w świetle Ustawy z 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
17. Podstawowe zasady eksploatacji ogumienia:
 - Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem
 - Oponę wraz z obręczą należy wyważyć dynamicznie
 - Montaż, demontaż, wyważenie zaleca się przeprowadzić w autoryzowanych punktach obsługi klienta
 - Zabrania się przeciążania opony
 - Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony
 - Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu
 - Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy
 - Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

18. Przechowywanie ogumienia:
 - Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych
 - Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur od -5 do +35 stopni C, zmieniając co 3 miesiące punkt oparcia opony
 - Ogumienie eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić