



Warunki gwarancji dla opon PROFIL

1. Producent gwarantuje, że wszystkie opony Profil są wolne od wad w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem zapisu pkt 6.
3. Ewentualne reklamacje winny być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym protokołem zgłoszenia. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez producenta w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
5. Reklamacje będą rozliczane w następujący sposób:
 - a. producent zwróci opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon,
 - b. producent zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika lub uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.
6. Okres gwarancji trwa, od daty zakupu nowej opony, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do czasu, gdy bieżnik na oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI, rekompensatę z tytułu gwarancji przyznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.2002.141.1176 z późn. zm).
8. Na wniosek reklamującego producent zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
9. Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne uniemożliwiające użytkowanie opony.
10. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:
 - a. nieprawidłowego przechowywania opon,
 - b. założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
 - c. użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu,
 - d. używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,
 - e. uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
 - f. przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu,
 - g. eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
 - h. napełnianie opon innym medium niż powietrze lub obojętnym gazem bez zgody sprzedawcy,
 - i. mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opony,
 - j. sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy),
 - k. uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, itp.),
 - l. używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
 - m. naprawianie opony poza producentem,
 - n. przeciążanie pojazdu,
 - o. uszkodzenia obcym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).
11. Producent nie pokrywa odszkodowania za straty czasu i niewygody wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.
12. Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada nr. DOT i/lub nr. seryjnego.
13. Udzielona gwarancja obowiązuje na terenie Polski