



Gwarancja dla opon Grupy Goodyear

I. Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. udziela w imieniu producenta gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych marki Dębica, Diplomat, Dunlop, Fulda, Goodyear, Kelly, Sava, Voyager

II. Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze dot, lub przez okres 5 lat od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej dowodem zakupu.

III. Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji. Moment zużycia rzeźby bieżnika należy rozumieć jako jednostronne lub całościowe wykorzystanie bieżnika do grubości 1,6 mm co określone jest przez wskaźnik TWI.

IV. Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w punkcie II.

2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura, itp.) w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

3. Zgłoszenia reklamacji można dokonać w każdym autoryzowanym punkcie dilerskim danej marki opon.

4. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:

- nieprawidłowym przechowywaniem
- zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
- nieprawidłowym montażem i demontażem
- eksploatacją niezgodną z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony
- nieprawidłową techniką jazdy
- eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
- uszkodzeniem mechanicznym
- zużyciem rzeźby bieżnika
- naturalnym procesem starzenia się gumy.

5. Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.

6. Opony naprawiane poza producentem nie podlegają reklamacji.

7. Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.

8. Opony nieposiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.

9. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.

10. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40 dni od daty przyjęcia reklamacji.

11. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- jeżeli wada ujawni się do 24 miesięcy od daty wydania opony - do bezpłatnej wymiany na nową, wolną od wad i zwrotu kosztów zakupu opony;
- jeżeli wada ujawni się po okresie 24 miesięcy od daty wydania opony - do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez Klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

12. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 11a) i 11b), tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.

13. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:
$$100 \left[1 - \frac{\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}}{\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm}} \right] \%$$

14. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nieużywania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

15. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Kupującego wynikających z niedogodności towaru z umową w świetle Ustawy z 27.02.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

V. Podstawowe zasady eksploatacji ogumienia:

- Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
- Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi ogumienia.
- Zabrania się przeciążenia opony.
- Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
- Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
- Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

VI. Przechowywanie ogumienia

- Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
- Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur od -5oC do +35oC, zmieniając co trzy miesiące oparcia opony.
- Ogumienie eksploatowane należy przed przechowywaniem dokładnie oczyścić.