

Ogólne warunki gwarancji na opony

1. Gwarancji udziela się na 36 miesięcy od daty zakupu (lub 24 miesiące od daty zakupu w przypadku opon motocyklowych, quad, ciężarowych), lecz nie dłużej niż do momentu zużycia bieżnika, co wykazuje wskaźnik zużycia bieżnika (TWI). Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta. Opona jednostronnie lub częściowo zużyta do wartości TWI jest traktowana jako całkowicie zużyta i nie podlega gwarancji. Gwarantem jest dany producent ogumienia.

2. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:

- uszkodzeniem mechanicznym (przebiecia, przecięcia),
- nieprawidłową eksploatacją,
- nieprawidłowym montażem,
- złym stanem technicznym pojazdu,
- nieprawidłowym przechowywaniem.

3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon. Do towaru będącego przedmiotem reklamacji należy dołączyć dowód zakupu.

4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do punktu sprzedaży.

5. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych testów termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni.

6. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne). W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzymuje towar wolny od wad lub zwrot środków pieniężnych za zakup towaru.