

Ogólne Warunki Gwarancji na Opony

Niniejsze warunki określają zasady udzielania gwarancji na zakupione opony, z wyłączeniem opon motocyklowych, quad i ciężarowych.



1) Okres i zakres gwarancji

- a) Gwarancji udziela się na okres **24 miesięcy od daty sprzedaży** (zakupu), jednak nie dłużej niż do momentu zużycia bieżnika, co weryfikuje **wskaźnik TWI (Tread Wear Indicator)**.
- b) Gwarancja obejmuje wyłącznie **wady powstałe z winy producenta** (wady fabryczne, materiałowe lub konstrukcyjne).
- c) Opona, której bieżnik jest jednostronnie lub częściowo zużyty do poziomu wskaźnika TWI, traktowana jest jako całkowicie zużyta i **nie podlega gwarancji**.
- d) Gwarantem jest **dany producent ogumienia**.

2) Wyłączenia gwarancyjne

Gwarancją **nie są objęte** wady lub uszkodzenia spowodowane następującymi czynnikami:

- a) **Uszkodzenia mechaniczne** (np. przebicia, przecięcia, pęknięcia).
- b) **Nieprawidłowa eksploatacja** (np. jazda na niewłaściwym ciśnieniu, przeciążenia).
- c) **Nieprawidłowy montaż** opony lub felgi.
- d) **Zły stan techniczny pojazdu** (np. niewłaściwa geometria zawieszenia, uszkodzone amortyzatory).
- e) **Nieprawidłowe przechowywanie** ogumienia.

3) Procedura reklamacyjna

- a) Zgłoszenia reklamacji należy dokonać **w punkcie, w którym opony zostały zakupione**.
- b) Do reklamowanego towaru Kupujący musi dołączyć **dowód zakupu**.
- c) Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi **14 dni** od daty dostarczenia wyrobu do punktu sprzedaży.
- d) W przypadku konieczności przeprowadzenia **dotatkowych testów i ekspertyz**, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do **30 dni**.

4) Uznanie reklamacji

W przypadku uznania reklamacji (stwierdzenia wady fabrycznej) Kupujący otrzymuje:

- a) **Towar wolny od wad** (nową oponę).
- b) lub **zwrot środków pieniężnych** za zakup reklamowanego towaru.

Niniejsze warunki stanowią ogólne zasady i mogą być uzupełnione przez szczegółowe warunki gwarancyjne danego producenta.